

# DISTRIBUTORI AUTOMATICI DI SACCHI PER LA RACCOLTA DIFFERENZIATA

## *domande frequenti*



**Cosa sono i distributori automatici di sacchi per la raccolta differenziata?** Sono i nuovi distributori che erogano Ecuosacco e i sacchi gialli codificati del Multipak solo per le utenze domestiche.

**Quando sono aperti?** Dall'attivazione saranno attivi 24 h su 24, ogni giorno dell'anno, festivi inclusi.

**Quale distributore è giusto utilizzare?** I cittadini potranno utilizzare il distributore di sacchi preferito, indifferentemente dalla zona di residenza. Sarà possibile anche il ritiro nei distributori CEM presenti in altri comuni.

**Chi può utilizzare i distributori?** Solo le utenze domestiche regolarmente iscritte alla TARI. Le utenze non domestiche, le seconde case e le associazioni dovranno continuare a rivolgersi all'Ufficio Ecologia negli orari di apertura.

**Come si effettua il ritiro?** Per prelevare i sacchi è necessario autenticarsi tramite la tessera sanitaria o la Carta di identità elettronica (CIE) dell'intestatario TARI o di un componente del nucleo familiare, avvicinando il codice a barre al lettore ottico. La tessera sanitaria può anche essere inserita nell'apposita feritoia. Dopo l'autenticazione, seguire le istruzioni sullo schermo del distributore, sino alla consegna dei sacchi.

**Quanti sacchi posso prelevare ogni volta?**

Il distributore eroga il quantitativo di sacchi per sei mesi. Dal 1 luglio di ogni anno è possibile ritirare la parte restante dei sacchi previsti per ogni utenza.

**Perché non può ritirare tutta la dotazione annuale prevista?** Perché la macchina prevede che il ritiro possa essere fatto ogni sei mesi. Al primo ritiro annuale viene consegnata solo una parte della dotazione prevista.

**Quando si potrà effettuare il ritiro successivo?** La parte mancante della dotazione annuale prevista potrà essere ritirata a partire dal 1 luglio di ogni anno. Per Ecuosacco si potrà ritirare la restante metà della dotazione. Per il Multipak sarà possibile il ritiro di un rotolo aggiuntivo.

**È possibile ritirare solo un tipo di sacco, ad esempio i gialli e non i rossi?** Sì, è possibile ritirare anche solo i sacchi gialli o rossi, aggiungendo la tipologia desiderata nel carrello.

**È possibile ritirare i sacchi per un parente, un vicino o un amico?** Sì, ma bisogna essere in possesso della tessera sanitaria dell'altra persona. Fare attenzione a non confondere le forniture e le tessere, perché ogni rotolo è abbinato a una specifica utenza.

**Cosa fare se servono altri Ecuosacco?** Esaurita la dotazione prevista, il ritiro dei sacchi rossi in più potrà essere fatto a pagamento all'Ufficio Ecologia negli orari di apertura.

# DISTRIBUTORI AUTOMATICI DI SACCHI PER LA RACCOLTA DIFFERENZIATA

## *domande frequenti*



**Cosa fare se servono altri sacchi gialli per il Multipak?** Il ritiro potrà essere fatto all'Ufficio Ecologia negli orari di apertura.

**Cosa fare se ci sono neonati in casa?** Il distributore distribuisce la quantità sufficiente al nucleo familiare, tenendo conto anche del neonato presente.

**Cosa fare se servono più sacchi per presidi sanitari (pannolini e traversine)?** È necessario rivolgersi all'Ufficio Ecologia negli orari di apertura.

**Messaggio di errore sullo schermo del distributore, cosa significa?** Ecco i messaggi di errore che potrebbero capitare:

- **HAI RITIRATO LA TUA FORNITURA. DATA DEL PROSSIMO PRELIEVO .....**: Sono già stati ritirati tutti i sacchi del periodo. Tornare dopo la data indicata.
- **TESSERA NON RICONOSCIUTA**: Rivolgersi in Comune, Ufficio Ecologia, negli orari di apertura, per una verifica.
- **MAGAZZINO VUOTO**: La macchina ha esaurito i sacchi. Avvisare CEM Ambiente (vedi sotto numeri e orari)
- **PRODOTTO NON DISPONIBILE**: La macchina ha esaurito il sacco inserito nel carrello. Avvisare CEM Ambiente (vedi sotto numeri e orari).

**A chi segnalare guasti e malfunzionamenti?** Al numero verde di CEM Ambiente **800 34 22 66**. Da lunedì a venerdì, ore: 9-12.30/14.30-17.00; sabato ore 9-12.